

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH LŮŽKOVÉ PÉČE

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Vyčištění zubů Péče o zubní náhrady – očištění Nasazení náhrady Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí Nasazení brýlí Čištění brýlí Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší Nasazení naslouchadla Čištění naslouchadla Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla Sprchování Koupání Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Vypuštění sběrného sáčku na moč	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky	
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) Líčení/odlíčení Použití parfému		
			Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky		
Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku Posazení na lůžku Manipulace s dekou a polštářem Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) Manipulování s polohovatelným lůžkem	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy.	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko		Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
			Stání a sezení	Stoupnutí Sezení mimo lůžko		
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
	Samostatný pohyb	Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním prostoru	Bezpečný pohyb po místnosti	Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, mít možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru
		Pohyb mimo zařízení	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu
Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení				
<i>Osoba má kontrolu nad svým stravováním</i>	Zajištění stravování	Zajištění potravin	Nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit Uchování potravin Sledování data spotřeby	Mít možnost najíst se, či napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor – pokoj, nebo společný prostor)
		Příprava a přijímání stravy	Příprava stravy	Příprava teplých nápojů Příprava/vaření jídla Ohřívání stravy Podání jídla na talíř	
			Přijímání stravy	Najedení Napití Porcování stravy	Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
<i>Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o něj má pečovat</i>	Péče o vlastní prostor	Úklid vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Běžné udržení pořádku – umístění věcí na své místo	Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli jak mají být uloženy
			Péče o lůžko	Stlaní Převlékání lůžkovin	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Uložení prádla Drobné opravy prádla Čištění bot	Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru	Větrání Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepelné pohody	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních Mít podporu při navázání kontaktu (telefon, dopis), nebo při komunikaci samé, pokud má osoba problémy s vyjadřováním
		Orientace	Orientace v čase	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací/intervencí, které orientaci usnadní
			Orientace v místě	Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.) Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)	
			Orientace v osobách	Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb	Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití	
	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Docházka do školy, i do jiných vzdělávacích institucí Podpora při zvládnání nároků vzdělávání Navštěvování vzdělávacích kurzů	Mít podporu při zvládnání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník) Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství
		Pracovní a jiné uplatnění	Příprava na zaměstnání	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít informace, kontakty na přísl. pracoviště ÚP, informace o subjektech, které se specializují na pomoc při hledání zaměstnání

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
	Seberealizace	Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojování duchovních potřeb (např. setkání s duchovním) Jiné oblíbené činnosti	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.) Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/ bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace, či podporu při nácvičku samostatného ošetření Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama
			Dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla, znalost významu pestré stravy	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
<p>Osoba zná svá práva, rozhoduje o jejich uplatnění</p> <p>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</p>	<p>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</p>	<p>Finanční a majetková oblast</p>	<p>Hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady – jiné</p>	<p>Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství</p>
			<p>Nakládání s majetkem</p>	<p>Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku</p>	<p>Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty</p>
			<p>Využití sociálních dávek a jiných výhod</p>	<p>Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)</p>	<p>Mít možnost využít nabídky základního poradenství</p>
		<p>Základní doklady</p>	<p>Platné osobní doklady</p>	<p>Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)</p>	<p>Mít možnost poradenství/podpory při zajištění osobních dokladů (ztráta, skončení platnosti, apod.)</p>
		<p>Účast na veřejném životě</p>	<p>Uplatňování politických práv</p>	<p>Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva</p>	<p>Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva</p> <p>Mít podporu při realizaci svých práv, mít kontakty na subjekty, které poskytují podporu</p>
		<p>Ochrana práv</p>	<p>Ochrana před zneužíváním</p>	<p>Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě porušení, nebo ohrožení jiných občanských práv</p>	<p>Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit</p> <p>Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními osobami v zařízení</p> <p>Mít informace o možnosti řešení situace domácího násilí</p> <p>Mít informace o subjektech, které se zabývají poradenstvím v oblasti právní</p>