

# Smlouva o poskytování služeb sociální péče v domově pro seniory

(číslo smlouvy: <[dokument.doklad]>)

Smluvní strany

## ***Vy jako klient domova pro seniory***

<[poplatky.cele\_jmeno]>

rodné číslo: <[poplatky.rodne\_cislo]>

bytem: <[poplatky.cela\_adresa]>

a

## ***My jako poskytovatel sociálních služeb, provozovatel domova pro seniory***

**AMICA CENTRUM s.r.o.**

se sídlem: Cheb 350 02, Na Vyhlídce 1854/20,

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 576

IČ: 18233392, DIČ: CZ18233392,

bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Cheb, č.ú.: 35-9492510277/0100,

zastoupená jednatelem Ing. Milanem Mikušem

jsme se domluvili podle zákona o sociálních službách (108/2006 Sb.) na uzavření této **smlouvy o poskytování služeb sociální péče v domově pro seniory** podle § 49 tohoto zákona.

### ***1. Jaké služby mi poskytnete?***

- 1.1. Domluvili jsme se, že vám poskytneme následující služby
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) úkony péče.

### ***2. Můžete mi zajistit i jiné služby, o které mám zájem?***

- 2.1. Můžeme vám poskytnout i další volitelné (fakultativní) služby, zveřejněné v domově pro seniory, pokud o ně budete mít zájem.

### ***3. Jak budu v domově pro seniory ubytován/a?***

- 3.1. Můžete být ubytován/a na jednolůžkovém, dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji.
- 3.2. Domluvili jsme se, že budete ubytován/a v ...lůžkovém pokoji.
- 3.3. Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, světlo, televize, lednice, signalizační zařízení pro přivolání personálu, umyvadlo s tekoucí vodou.
- 3.4. Mimo vlastní pokoj můžete obvyklým způsobem užívat společně s ostatními klienty v domově pro seniory také: společné WC, společné koupelny, jídelnu, společenské místnosti, terasy a zahradu.

#### **4. Jsou součástí ubytování i jiné služby?**

- 4.1. Domluvili jsme se že ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.

#### **5. Máte nějaké povinnosti při ubytování?**

- 5.1. Zavazujeme se udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon vašich práv spojených s užíváním těchto prostor.

#### **6. Mám já nějaké povinnosti při ubytování?**

- 6.1. Vy jste povinen/povinna užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, a v těchto prostorách nesmíte bez našeho souhlasu provádět žádné změny, které by poškozovaly náš majetek nebo majetek někoho jiného a dodržovat povinnosti uvedené v Domácím řádu domova pro seniory.

#### **7. Můžu si zvolit jakýkoliv pokoj pro ubytování?**

- 7.1. Máte nárok na ubytování, které odpovídá vašim příjmům.

#### **8. Můžete mě přemístit na jiný pokoj?**

- 8.1. Dohodli jsme se, že v případě naléhavých provozních důvodů jsme oprávněni vás přemístit na jiný vhodný pokoj.
- 8.2. Vy máte právo požádat o jiný pokoj a my vám vyhovíme, pokud tomu nebrání provozní důvody.

#### **9. Jak mi zajistíte stravování?**

- 9.1. Zajistíme vám celodenní stravu, která odpovídá vašemu věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování a to minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- 9.2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle pravidel, která jsou uvedena v Domácím řádu.
- 9.3. Seznam diet, které jsme schopni zajistit, je uveden v Domácím řádu.

#### **10. Jakou pomoc a podporu mi můžete zajistit? Jak o mě budete pečovat?**

- 10.1. Dohodli jsme se, že vám budeme pomáhat při činnostech, které sám/sama zcela nezvládnete.
- 10.3. Dohodli jsme se, že rozsah a způsob poskytované pomoci a podpory při dále uvedených činnostech si budeme průběžně domlouvat a upravovat dle vašich aktuálních potřeb a schopností v rámci Individuálního plánu péče.
- 10.4. Dohodli jsme se, že při následujících činnostech chcete nebo nechcete pomoc nebo podporu:
- ne-potřebuji pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - ne-potřebuji pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
  - ne-potřebuji pomoc při podávání jídla a pití,

- ne-potřebuji pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- ne-potřebuji pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- ne-potřebuji pomoc při použití WC,
- ne-potřebuji podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- ne-potřebuji pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
- ne-potřebuji pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování, socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- ne-potřebuji pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- ne-mám zájem o volnočasové a zájmové aktivity,
- ne-potřebuji pomoc při nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- ne-potřebuji pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- ne-potřebuji ošetrovatelskou zdravotní péči.

### **11. Kde a v jakém čase mi budete služby poskytovat?**

- 11.1. Služby, které jsme si sjednali v odst. 1.1. vám budeme poskytovat v domově pro seniory na adrese Cheb, Na Vyhlídce 20.
- 11.2. Služby, které jsme si sjednali v odst. 1.1. vám budeme poskytovat 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy, kromě zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutických činností, aktivizačních činností, pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, které poskytujeme v časech zveřejněných v domově pro seniory.
- 11.3. Uzavřením této smlouvy vám nevzniká nárok na přihlášení k trvalému pobytu v místě poskytování sociálních služeb.

### **12. Kolik budu za služby platit?**

- 12.1. Za služby ubytování a stravu jste povinen/povinna nám zaplatit částku dle ceníku poskytovaných služeb, který je zveřejněn v domově pro seniory a je také přílohou této smlouvy.
- 12.2. Ceny za ubytování a stravu jsou stanoveny na jeden den pobytu v domově pro seniory.
- 12.3. Stravu nám uhradíte pouze za dny, kdy jste stravu odebral/a.
- 12.4. Ubytování nám uhradíte i za dny, kdy pobýváte mimo domov pro seniory.
- 12.5. Po úhradě ubytování a stravy vám musí z vašeho příjmu zůstat alespoň 15% dle § 73 zákona o sociálních službách (108/2006 Sb.).
- 12.6. Za poskytované sociální služby jste povinen/povinna nám uhradit za kalendářní

měsíc částku ve výši příspěvku na péči, který vám byl přiznán podle zákona o sociálních službách (108/2006 Sb).

- 12.7. Pokud vám byl příspěvek na péči přiznán se zpětnou účinností, uhradíte nám za poskytování sociální péče zpětně ode dne přiznání příspěvku na péči.
- 12.8. Za činnosti, které si sjednáte jako volitelné (fakultativní), uhradíte částky dle ceníku, který je zveřejněn v domově pro seniory.

### **13. Budu něco platit předem?**

- 13.1. Dohodli jsme se, že do 5 dní od příjmu do domova seniorů, složíte do pokladny domova pro seniory případně na účet domova pro seniory jednorázovou jistinu ve výši =0,- Kč.
- 13.2. Tato jistina bude u nás uložena po celou dobu vašeho pobytu v domově pro seniory. Před ukončením vašeho pobytu můžeme jistinu použít bez vašeho souhlasu pouze k úhradě pohledávky za škodu, kterou jste nám způsobil/a. Jistinu vám vrátíme po ukončení pobytu v domově pro seniory za předpokladu, že nám uhradíte všechny pohledávky, které vůči vám máme.

### **14. Kdy a jakým způsobem mám za služby platit?**

- 14.1. Vyúčtování (fakturu) služeb vám předložíme do 5. pracovního dne v kalendářním měsíci za služby čerpané v předchozím kalendářním měsíci.
- 14.2. Vy se zavazujete platit úhrady do 10. kalendářního dne kalendářního měsíce za služby čerpané v předchozím kalendářním měsíci.
- 14.3. Zavazujete se uhradit služby v hotovosti v pokladně domova pro seniory případně převodem na účet domova pro seniory uvedený na vyúčtování služeb.

### **15. Může se cena za poskytované služby změnit?**

- 15.1. Dohodli jsme se, že s ohledem na vývoj našich nákladů jsme oprávněni změnit ceny za ubytování a stravu, případně za další volitelné služby. Změny ceníku jsme povinni zveřejnit na nástěnce v domově pro seniory nejméně 10 dní před jeho účinností.
- 15.2. Výše úhrady za poskytnutou sociální péči je dána zákonem o sociálních službách (108/2006 Sb) a může se změnit při změně tohoto zákona.

### **16. Na čem jsme se ještě domluvili?**

- 16.1. V případě, že bude nutné přemístit vás z nutných provozních důvodů na jiný pokoj než jsme si sjednali, dohodli jsme se, že výše úhrady za ubytování se řídí platným ceníkem, ale nepřekročí částku dle ceníku, která odpovídá sjednanému typu pokoje.
- 16.2. Pokud vám po úhradě za ubytování a stravu nezůstane alespoň 15 % vašeho příjmu, bude vám úhrada krácena na tuto úroveň. Proto jste povinen/povinna doložit nám výši svého příjmu (ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu). Výši příjmu jste povinen/povinna nám doložit při přijetí do domova pro seniory a dále pak při každé změně vašeho příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu nám musíte doručit nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

- 16.3. Pro případ, že nám zamlčíte skutečnou výši svého příjmu podle odst. 16.2. a má to vliv na vyúčtování poskytovaných služeb, jsme se dohodli, že nám uhradíte smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty nejste zproštěni/a povinnosti zaplatit za ubytování a stravu částku stanovenou podle skutečné výše vašeho příjmu.
- 16.4. Dále jsme se dohodli, že pokud váš zdravotní stav neodpovídá přiznanému stupni závislosti podle zákona o sociálních službách (108/2006 Sb.), požádáte v naší součinnosti o jeho přehodnocení.

### **17. Jaká pravidla musím dodržovat?**

- 17.1. Před podpisem této smlouvy jsme vám předložili Domácí řád, který obsahuje pravidla pro pobyt v domově pro seniory. Také jsme vám předložili ceník poskytovaných služeb.
- 17.2. Podpisem této smlouvy prohlašujete, že jste se seznámil/a s Domácím řádem a ceníkem poskytovaných služeb. Dále prohlašujete, že jste Domácímu řádu plně porozuměl/a a byly vám zodpovězeny všechny dotazy. Zavazujete se Domácí řád dodržovat.

### **18. Od kdy a jak dlouho smlouva platí?**

- 18.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem, kdy je podepsána námi i vámi.
- 18.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 18.3. Práva z této smlouvy nemůžete postoupit na někoho jiného.
- 18.4. My můžeme jednostranně odstoupit od smlouvy v případě,
- vaší dlouhodobé hospitalizace v lůžkovém zdravotnickém zařízení delší než 3 měsíce, kdy nelze předpokládat váš návrat do domova pro seniory. V takovém případě nám tímto dáváte výslovný souhlas s podáním informace o předpokládaném vývoji vašeho zdravotního stavu ze strany lůžkového zdravotnického zařízení.
  - kdy nadále nemůžeme poskytovat sociální služby v domově pro seniory (např. z důvodu ukončení registrace poskytovatele sociální služby).
- 18.5. Pokud byla smlouva ukončena z důvodu uvedeného v bodě 18.4., písm. a), máte právo na přednostní přijetí do domova pro seniory v případě zlepšení vašeho zdravotního stavu, který umožňuje pobyt v domově pro seniory.

### **19. Jaké jsou možnosti výpovědi smlouvy?**

- 19.1. Vy může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pak činí 15 dní. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi.
- 19.2. My můžeme smlouvu vypovědět, jestliže budete hrubě porušovat své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
- zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, které má vliv na výši úhrady poskytovaných služeb,
  - nezaplacení úhrady za poskytnuté služby,
  - opakované pozdní úhrady za poskytnuté služby delší než 15 dní,

- opakované rušení nočního klidu nebo rušení nočního klidu pod vlivem alkoholu nebo návykové látky,
- diskriminační chování z hlediska rasové národnosti, etnické, náboženské a osobností (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav apod) odlišnosti vůči ostatním klientům, zaměstnancům či návštěvníkům domova pro seniory,
- agresivní slovní nebo fyzické napadení jiného klienta, zaměstnanců či návštěvníků domova pro seniory,
- opakované porušení jiných než shora uvedených povinností, které pro vás vyplývají z Domácího řádu, pokud vás na porušení povinností již předtím upozorníme.

Výpovědní lhůta v případech z předchozích důvodů činí 15 dní. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi.

## **20. Zpracování osobních údajů**

- 20.1. My jakožto správce osobních údajů, které nám budou na základě této smlouvy a v souvislosti s ní vámi poskytnuty, se zavazujeme, že budeme tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 20.2. Ke zpracování vašich osobních údajů dochází prostřednictvím výpočetní techniky i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.
- 20.3. My nesmíme tyto údaje předat třetí osobě, pokud nemáme tuto povinnost vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 20.4. Doba zpracování vašich osobních údajů je 3 roky od ukončení této smlouvy, pokud není platnými právními předpisy stanovena delší doba.
- 20.5. **Uděľujete - neuděľujete** nám tímto výslovný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů a to s pořizováním fotografií (obrazových záznamů), na kterých budete zachycen/a (např. při různých společenských akcích) a s jejich zveřejněním na nástěnce v zařízení, v propagačních materiálech a na internetových stránkách domova pro seniory. Shora uvedený souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat. Souhlas zůstává v platnosti po dobu trvání této smlouvy a následující 1 rok poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte.
- 20.6. Dále nám tímto **uděľujete - neuděľujete** výslovný souhlas s předáním vašich osobních údajů v nezbytné míře třetím osobám a to Úřadu práce ČR, České správě sociálního zabezpečení pro účely vyřízení sociálních dávek a v souvislosti s nimi a městskému nebo obecnímu úřadu v místě vašeho bydliště pro účely úhrad poplatků za likvidaci odpadu.
- 20.7. Vezměte prosím na vědomí, že máte právo:
  - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
  - požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
  - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
  - požádat o přenos údajů, které jste nám poskytli vy,
  - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
  - v případě pochybností a dodržování povinností souvisejících se zpracováním

osobních údajů obrátit se na nás nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

## **21. Závěrečná ustanovení**

- 21.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Jedno vyhotovení si ponecháme my a druhé je vaše.
- 21.2. Smlouvu můžeme měnit nebo zrušit pouze písemně.
- 21.3. Vy i my prohlašujeme, že smlouva vyjadřuje naši pravou a svobodnou vůli a že jsme smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 21.4. Vy i my prohlašujeme, že jsme smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumíme a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasíme, což stvrzujeme svými vlastnoručními podpisy.

V Chebu dne <[parametry.dnes]>

.....  
podpis klienta

.....  
podpis poskytovatele

## **Příloha – ceník poskytovaných služeb v domově pro seniory**

Pokoj	Celodenní strava	Ubytování	Sociální péče
Jednolůžkový pokoj	170 Kč/den	210 Kč/den	PnP/měsíc
Dvoulůžkový pokoj	170 Kč/den	190 Kč/den	PnP/měsíc
Třílůžkový pokoj	170 Kč/den	150 Kč/den	PnP/měsíc

Sociální péče je hrazena ve výši přiznaného příspěvku na péči (PnP).